



Міністерство освіти і науки України
Управління освіти, науки, молоді та спорту Кіровоградської обласної державної
адміністрації
ДНЗ «Кіровоградський професійний ліцей сфери послуг»
вул. Декабристів, 26, м. Кропивницький, 25006, тел./факс (0522) 24-05-01;
бухг 24-14-07
E-mail kplsp@ukr.net Код за ЄДРПОУ 03063053

Звіт директора державного навчального закладу «Кіровоградський професійний ліцей сфери послуг» за 2016 -2017 н.р.

Як директор ДНЗ «Кіровоградський професійний ліцей сфери послуг» у своїй діяльності протягом звітнього періоду керувалася законодавством України, Статутом ліцею, колективним договором, умовами контракту, посадовими обов'язками директора та іншими нормативними актами, що регламентують роботу навчального закладу.

У 2017 році було розроблено програму розвитку навчального закладу, спрямовану на створення стійкого позитивного іміджу ліцею в освітньому середовищі професійно-технічних навчальних закладів. Програма відображає актуальний стан ліцею та перспективи його розвитку, включає нові теорії й передбачає моніторинг та прогнозування потреб ринку праці нашого регіону в робітничих кадрах з метою відповідного реформування контингенту учнів ліцею.

Пріоритетними напрямками розвитку закладу визначено:

- оновлення змісту навчально-виховного процесу;
- оновлення, модернізація, зміцнення навчально-матеріальної бази ліцею;
- робота над удосконаленням впровадження в навчальний процес нових сучасних матеріалів, освітніх та виробничих технологій;
- співпраця з соціальними партнерами, роботодавцями;
- робота над удосконаленням стандартів професійної підготовки, оновлення змісту, комплексно-методичного забезпечення предметів, професій згідно з Державними стандартами ПТО;
- робота з інформатизації освітнього навчально-виховного процесу;
- інноваційна діяльність ліцею.

Цей рік став продовженням реалізації пріоритетних напрямків розвитку навчального закладу. Здійснюється підготовка кваліфікованих робітників з сучасних професій, робітників високого рівня кваліфікацій, модернізовано навчальну та матеріально-технічну бази кабінетів, майстерень, лабораторій. В навчальний процес

впроваджено нову комп'ютерну, придбано нове обладнання, інструменти, матеріали для професійного навчання, що відкрило нові перспективи у вдосконаленні професійної підготовки майбутніх кваліфікованих робітників.

- У 2017 році наш заклад пройшов Атестаційну експертизу діяльності, пов'язаної з наданням послуг для здобуття освіти та вперше Державну атестацію діяльності навчального закладу за рівнем загальноосвітньої підготовки, яку ліцей здійснює з 2013 року.

Заклад брав активну участь в організації виховних проектів «Скажемо насиллю «Ні» та долучився до Всеукраїнського проекту «Здоров'я жінок України» і Всеукраїнського проекту «Active citizen». Спільно з громадською організацією «Турбота» ліцеїсти брали активну участь у Всеукраїнському проекті «Регіональні голоси за демократію».

З метою впровадження досвіду країн Європейського Союзу для досягнення результативності та ефективності системи професійно-технічної освіти протягом навчального року продовжувалась робота щодо досліджень стану змін, що відбуваються на регіональному ринку праці. Визначені професії, які будуть користуватись попитом роботодавців, та було сформовано пропозиції щодо укладання договорів на підготовку робітничих кадрів у 2017, 2018, 2019 р.р.

Така робота в ліцеї здійснюється постійно, що дозволило нам за останні 5 років на 2/3 змінити перелік, за якими ведеться підготовка. Впроваджені нові професії «Візажист», «Манікюрник», «Педикюрник». Такі професії як «Продавець продовольчих товарів. Агент з постачання», «Пекар. Кондитер», не користувалися попитом на регіональному ринку праці, тому підготовка їх була припинена. Підготовлені матеріали для отримання ліцензії з професій :

- Покоївка. Адміністратор.
- Агент з організації туризму. Адміністратор.

На сьогодні ліцей забезпечений державними стандартами ПТО та здійснює підготовку з 9 ліцензованих професій (в тому числі 6 інтегрованих):

- Кухар;
- Продавець продовольчих товарів;
- Перукар (перукар-модельєр);
- Перукар (перукар-модельєр)
Візажист. Візажист-стиліст;
- Пекар
Кондитер;
- Перукар (перукар-модельєр)
Манікюрник;
- Перукар (перукар-модельєр)

- Педикюрник;
- Продавець продовольчих товарів
- Продавець непродовольчих товарів;
- Продавець продовольчих товарів
- Контролер-касир.

Вся професійно-практична і професійно-теоретична підготовка в нас у ліцеї проходить у сучасно обладнаних кабінетах і майстернях перукарської, візажної, манікюрної та педикюрної справи, майстерні-магазині з сучасно обладнаним комп'ютерно-сканерним комплексом, наближеним до умов виробництва, кухні-лабораторії з дегустаційним залом. Навчально-виховний процес здійснюють 46 педагогічних працівників, а загальний контингент учнів становить 526 осіб.

Аналіз виконання регіонального замовлення

Формування контингенту учнів здійснюється у відповідності до регіонального замовлення. На підставі моніторингу ринку праці щорічно уточнюються і визначаються перелік професій та план прийому на навчання, який погоджено з Кропивницьким міським головою.

ДНЗ «Кіровоградський професійний ліцей сфери послуг» виконав регіональне замовлення на 92,3%. При плані 260 осіб прийнято на навчання 240, з них:

- на базі базової загальної середньої освіти – 125,
- на базі повної загальної середньої освіти – 115;

за напрямками підготовки:

- сфера обслуговування – 150 осіб;
- торгівля – 29 осіб;
- громадське харчування – 61 особа.

Групи на базі повної загальної середньої освіти з професій «Продавець продовольчих товарів. Контролер-касир» та «Перукар (перукар-модельєр)» не відкриті.

Аналіз показав, що на ринку освітні послуги з професій торгівлі надають інші навчальні заклади: Кіровоградський комерційний технікум та Кіровоградський кооперативний коледж економіки і права ім. М.П.Сая. Також серед молоді користуються попитом інтегровані професії сфери послуг. Тому в наступному році, з метою виконання плану прийому, необхідно підвищити ефективність профорієнтаційної роботи.

Для *державної служби зайнятості* підготовлено та випущено 9 слухачів за професією «Перукар (перукар-модельєр)».

Аналіз збереження контингенту

В 2016-2017 навчальному році в ДНЗ «Кіровоградський професійний ліцей сфери послуг» функціонували 20 навчальних груп.

Вибуло всього 218, з них випущено 181. Інтегровану професію отримали 128 випускників.

Випуск кваліфікованих робітників

<i>Назва професії</i>	<i>Кількість учнів</i>
Перукар (перукар - модельєр)	8
Перукар (перукар - модельєр). Педикюрник	20
Перукар (перукар - модельєр). Візажист. Візажист – стиліст	24
Перукар (перукар – модельєр). Манікюрник	69
Продавець продовольчих товарів. Контролер касир	15
Продавець продовольчих товарів	1
Кухар	44
<i>Всього</i>	<i>181</i>

Отримали дипломи кваліфікованого робітника – 165 осіб, з них з відзнакою – 17.

Закінчили ліцей з пониженням розрядом, отримавши свідоцтво кваліфікованого робітника 16 учнів.

Кількість учнів **працевлаштованих** - 170,

в тому числі за галузями: торгівлі і громадського харчування – 58,
сфери послуг -112.

По догляду за дитиною - 9 випускників.

До вищих навчальних закладів вступило 2 осіб.

За звітний період *відраховано 37 осіб*, з них:

- переведено в інші навчальні заклади – 2,
- за хворобою – 1,
- за власним бажанням – 18,
- за порушення правил внутрішнього

розпорядку ліцею та невиконання
робочих начальних планів і програм - 16.

Перехідний контингент склав 308 учнів.

Аналіз результатів державної підсумкової та державної кваліфікаційної атестацій

Порядок та терміни закінчення 2016/2017 н.р. і проведення державної підсумкової та державної кваліфікаційної атестацій учнів ПТНЗ визначаються робочими навчальними планами для підготовки кваліфікованих робітників з певних професій.

У відповідності до наказу по ліцею №160 від 13.09.2016 року «Про проведення державної підсумкової атестації у 2016/2017 н.р.» була проведена **державна підсумкова атестація учнів** з української мови, математики та іноземної (англійської) мови для учнів групах ПРМ-1, ПРМ-2 та К-9, як форма контролю відповідності освітнього рівня випускників ПТНЗ державним вимогам. Вперше проводилась державна підсумкова атестація з англійської мови.

Аналіз показав, що учні в цілому засвоїли навчальний матеріал з предметів

з/п	Предмет	Кількість учнів на кінець навчального року, курс	Рівні навчальних досягнень				Кількість учнів, що не склали державну підсумкову атестацію (причина)	Якість навчання (у %)		
			I рівень	II рівень	III рівень	IV рівень		на кінець I курсу	на кінець III курсу	за результатами ДПА
1.	Українська мова	70	1	43	23	1	2 - недопущені до ДПА Сізонова О., Флоринська А	35,8	29,5	34,3
2.	Математика	70	2	55	11	-	2 - недопущені до ДПА Сізонова О.,	19,7	14,4	15,7
3.	Іноземна мова	70	-	49	19	-	2 - недопущені до ДПА Сізонова О., Флоринська А	29,9	24,2	27,1

З метою присвоєння кваліфікації особам, що здобувають професійно-технічну освіту та наказу ДНЗ «Кіровоградський професійний ліцей сфери послуг» від 15.09.2016 року № 162 «Про порядок організації та проведення

державної кваліфікаційної атестації у 2016-2017 навчальному році» відбулася **державна кваліфікаційна атестація** для учнів випускних груп.

№ з/п	Професія	Випущено	Отримало диплом			Отримали свідоцтво		Рівні навчальних досягнень випускників						Якість знань
			всього	в т.ч. з відзнакою	%	всього	%	середній	%	достатній	%	високий	%	
1.	Перукар(перукар-модельєр).Візажист Візажист-стиліст	26	24	4	16,6	2	7,7	5	19,2	11	42,3	10	38,5	80,8
2.	Перукар(перукар-модельєр). Манікюрник	73	69	7	10,1	4	5,5	10	13,7	23	31,5	40	54,8	86,3
3.	Перукар(перукар-модельєр). Педикюрник	22	20	2	10,0	2	10,0	1	4,6	9	40,9	12	54,5	95,4
4.	Кухар	43	37	1	2,7	6	14,0	2	4,6	23	53,5	18	41,9	95,4
5.	Продавець продовольчих товарів. Контролер-касир	16	15	3	20,0	1	6,3	1	6,2	6	37,5	9	56,3	93,8
6.	Продавець продовольчих товарів. Продавець продовольчих товарів.	1				1	100,0	1	100,0					
ВСЬОГО:		181	165	17	10,3	16	8,8	20	11,0	72	39,8	89	49,2	89,0

Співпраця з роботодавцями – основний пріоритет нашого навчального закладу – зорієнтована на забезпечення ефективної політики працевлаштування учнів. Щорічно працевлаштовано 100% при середньому показнику по області 83%.

Лицей співпрацює з такими відомими українськими ритейлерами, як «Фуршет», «Копілка», АТБ-маркет, «Епіцентр», Центр перукарів Кіровоградщини, салони-перукарні та заклади ресторанного бізнесу, дочірнє підприємство «Рітейл-центр», ТОВ «ДЦ Україна» – філія ДЦ Кіровоград мережі «Watson's», ПП «Роксолана» – кафе «Алабама», ПП «Чеський Дворик», ТОВ «Аркадія Сервіс», ПП «Ротава», ТОВ «Мрія», ТОВ «Стиль», ТОВ «Березень Плюс», ТОВ «Пріоритет», ТОВ «Універсал плюс», ТОВ «Ексон», підприємство Кіровоградської облспоживспілки «Застава», ПП «Креативна Зірка», кафе-

піцерія «Старый город», в яких учні проходять виробничу практику з подальшим працевлаштуванням.

Заключено 248 угод на надання робочих місць для проходження виробничого навчання і практики учнями. Навчальний заклад контролює проходження професійної підготовки на виробництві, з підприємствами укладаються договори, в яких відображаються умови проходження виробничого навчання й практики, забезпечуються необхідні та безпечні умови праці, а також умови для повного й продуктивного завантаження учнів.

Державний навчальний заклад «Кіровоградський професійний ліцей сфери послуг» **співпрацює з Кіровоградським обласним та міськрайонним центром зайнятості** з метою організації професійної підготовки, перепідготовки з числа безробітних і вивільнювальних працівників за професіями перукар, продавець продовольчих товарів

Впродовж останніх років **ліцей брав активну участь та створював виховні соціальні проекти** «Скажемо насиллю «Ні», «Україна колядує». Організуються благодійні акції.

Продовжено реалізацію ліцейних тематично-цільових проектів: «Євроклуб», «Діти – дітям», «Кінотеатр».

Спільно з НРГО «Кіровоградський прес-клуб» долучились до Всеукраїнського проекту «Здоров'я жінок України», Всеукраїнського проекту «Active citizen». Для педагогічного колективу проведений семінар-тренінг «Комунікації в мережі Інтернет».

Спільно з НРГО «Турбота» брали активну участь у Всеукраїнському проекті «Регіональні голоси за демократію».

Доброю традицією стала **участь учнів ліцею в волонтерському русі**, де молодь проявляє активність в громадських добродійних проектах, акціях – це й активна робота в дитячому для учасників Антитерористичної операції обласному шпиталі, притулку «Надія» та соціальному центрі матері та дитини.

Виховання учнів в навчальному закладі здійснюється в процесі урочної, позаурочної та позашкільної роботи з ними і носить системний характер.

Визначено проблему виховної роботи над якою працює колектив навчального закладу: Роль національно-патріотичного виховання у формуванні свідомого громадянина та високої етики міжнаціональних стосунків.

Виховна робота спланована та спрямована на досягнення головної мети – формування та розвиток соціально-зрілої, творчої особистості – громадянина України.

Питання виховної роботи розглядаються на педагогічних радах, нарадах при директорові, батьківських зборах.

В ліцеї налагоджена тісна співпраця класних керівників, майстрів виробничого навчання, психологічної служби, органу учнівського самоврядування, батьківського комітету.

Одним з основних напрямків виховної роботи в ліцеї є профілактика злочинності та правопорушень серед учнівської молоді. В ліцеї розроблений комплекс заходів щодо профілактики правопорушень, діє Рада профілактики правопорушень.

Відповідно до правильно побудованої правовиховної роботи в ліцеї учнями не скоєно жодного злочину протягом багатьох років.

Постійно ведеться робота з безпеки життєдіяльності. Проводяться 4-ри рази на навчальний рік Тижні безпеки життєдіяльності.

В ліцеї особлива увага приділяється превентивному вихованню учнів, основним завданням якого є забезпечення формування в учнів високих моральних якостей, які є головним чинником вибору способів поведінки та забезпечення подолання окремими учнями шкідливих звичок і навичок. Це профілактика шкідливих звичок серед підлітків, заходи з профілактики ВІЛ, СНІДу. Проходять акції з пропаганди здорового способу життя, зустрічі з медичними працівниками, перегляд фільмів, лекції, виховні години.

В навчальному закладі навчається 25 учнів-сиріт та учнів, позбавлених батьківського піклування. Щодо соціального захисту учнів-сиріт, то їм постійно надається матеріальна допомога, так учні-сироти, які знаходяться під опікою ліцею забезпечуються одягом, виділяються кошти на придбання літератури та канцелярських товарів.

Активно діє в навчальному закладі орган учнівського самоврядування «Республіка для душі», який має чітку структуру. В наявності План роботи органу учнівського самоврядування, протоколи загальноліцейних зборів та Ради лідерів.

Робота органу учнівського самоврядування «Республіки для душі» набула стрімкого розвитку, так в межах ліцейного самоврядування проводяться заходи, що сприяють з одного боку, збагаченню інтелектуального та творчого потенціалу учнів ліцею, а з іншого самореалізації та самовдосконаленню членів комітетів, які беруть участь у підготовці та проведенні заходів відповідно до плану роботи органу самоврядування.

В навчальному закладі проводився обласний педагогічний експеримент з проблеми «Виховання громадянської відповідальності учнів в умовах участі в діяльності органів учнівського самоврядування». Орган учнівського самоврядування визнаний кращим в області, та досвід роботи впроваджується як в області так і в Україні.

Учні ліцею є призерами та дипломантами Міжнародного конкурсу «Об'єднаємо дітей мистецтвом», Всеукраїнського конкурсу «Розстріляна молодість», Всеукраїнського конкурсу вокально-естрадної пісні «Травневий зорепад», Обласної спартакіади, Обласного конкурсу «Толерантність, як основа сучасності», Обласного конкурсу «Містер ПТНЗ», Обласного огляду-конкурсу художньої самодіяльності.

Про результативність виховної роботи свідчать досягнення учнів:

- участь в обласному фотоконкурсі «Здоровим бути модно» – **I місце**;
- участь у II Міжнародному конкурсі «Universal models» – **II місце**;
- участь та проведення благодійної акції в рамках Всеукраїнського конкурсу «Степова красуня» – **I місце**;
- участь у Всеукраїнському конкурсі виконавців естрадної пісні «Подільська веселка» – **III місце**;
- дипломанти XXIII Всеукраїнського фестивалю дитячої та юнацької творчості присвяченого Дню землі, номінація «Громадська думка»
- обласна спартакіада серед учнів професійно-технічних навчальних закладів - **II місце**

Забезпечення соціально-психологічного супроводу учнів здійснює практичний психолог та соціальний педагог ліцею, робота яких направлена на виконання заходів національних та галузевих програм. Системним характером відзначається спільна робота адміністрації практичного психолога та соціального педагога зі створення комплексних заходів на виконання відповідних програм щодо соціальної превенції учнів. Так, протягом 2016 – 2017 навчального року серед учнів було проведено ряд моніторингів щодо:

- вивчення знань про формування навичок здорового способу життя;
- вивчення обізнаності учнів з профілактики наркоманії, алкоголізму, ВІЛ/СНІДу;
- вивчення обізнаності стосовно проблем торгівлі людьми.

Значну увагу в своїй діяльності психологи приділяють діагностичному напрямку. Так, протягом року було здійснено обстеження учнів щодо:

- емоційного стану учнів (по Леонарду «Акцентуації характеру»);
- індивідуальних особливостей темпераменту характеру (по Г. А. Айзенку (Тип темпераменту));
- виявлення суїцидального ризику СР-45;
- виявлення форм агресії А. Басса та А. Дарки (адаптація А. К. Осипського);
- самооцінки психологічних станів (по Г. А. Айзенку);
- виявлення рівня комунікативних здібностей (КОЗ);
- виявлення рівня життєвих цінностей тощо.

Одним із важливих напрямків діяльності психологічної служби є психологічний супровід учнів, які потребують підвищеної уваги та учнів «групи ризику».

Дана робота включає в себе заходи, метою яких є формування в молоді орієнтації на здоровий спосіб життя, профілактика тютюнопаління, алкоголізму, наркоманії, СНІДу, суїциду, насилля тощо. Загалом це:

- бесіди, години спілкування: «Шкідливі звички», «Життя – це дар», «Я – чоловік! Я – дружина!» (робота по формуванню в учнів готовності до сімейного життя), «Толерантне відношення один до одного», «Загальна характеристика інвалідів як соціальної групи»;
- заняття з елементами тренінгових вправ «Єдність групи», «Розвиток комунікативних якостей особистості», «Здоров'я та здоровий спосіб життя», «Бути впевненим – це здорово», «ВІЛ/СНІД інфекція, історія виникнення та шляхи передачі»;
- виховні години з питань протидії торгівлі людьми, «Конфлікти в нашому житті»;
- майстер-клас «Сучасне пакування подарунків до свят»;
- дискусійний клуб «Молодіжні субкультури»;
- тренінги «Сприяння просвітницькій роботі «Рівний – рівному» серед молоді України щодо здорового способу життя», «Твоє життя – твій вибір», «Причини та наслідки вживання наркотичних речовин підлітками», «Дорослішай на здоров'я»;
- відео лекторії «Правда про алкоголь, тютюн, наркотики», «Гендерна рівність», «Ми – за здоров'я» тощо.

Важливим чинником в ефективному психологічному супроводі є психологічна просвіта та залучення батьків до спільної роботи. Так, протягом навчального року, практичні психологи виступали на батьківських зборах «Життєві цінності та профілактика суїцид жальних нахилів учнів», «Попередження суїциду серед молоді», «Конфлікти в нашому житті та поведінка особистості в конфліктних ситуаціях» й інші.

Організація методичної роботи

У 2016-педагогічний колектив ліцею розпочав роботу над новою єдиною методичною проблемою : *«Новітні інформаційно-комунікаційні технології як важливий ресурс підвищення якості навчально-виховного та навчально-виробничого процесу»* через аспект *«Теоретчні та методичні аспекти впровадження сучасних ІКТ та електронного освітнього контенту»* .

Методичною службою ліцею було проведено вихідне та вхідне анкетування педагогічного колективу за анкетною самооцінкою ІКТ-компетентності вчителя та тестом на встановлення рівня володіння ІКТ.

У ліцеї організована робота 4 **методичних комісій**, які продуктивно працювали за обраними напрямками.

Організована робота 5 шкіл: *молодого майстра, професійної адаптації педагога-початківця, ІТ-технологій, голів методичних комісій, авторська школа передового педагогічного досвіду (Калужська В.О.)*

Була активізована робота творчої групи по упровадженню ІКТ у навчально-виховний процес.

Щорічно в ліцеї проводяться тижні з професій та предметів. Протягом 2016 – 2017 р. проведено 17 **відкритих уроків**. У ліцеї ефективно використовується така форма роботи, як **майстер-класи**, з метою пропаганди творчих знахідок педпрацівників ліцею, вивчення умов впровадження сучасних виробничих інновацій. Майстер-класи проводять досвідчені майстри виробничого навчання для медпрацівників та учнів ліцею.

Проведено 17 семінарів-практикумів та майстер-класів.

На базі ДНЗ «Кіровоградський професійний ліцей сфери послуг» постійно систематично проводяться майстер-класи з залученням представників підприємств – замовників кадрів, фірм-виробників та їх торгових представників. Ефективною була співпраця з фірмою **ESTEL**:

- відкриті семінари «Світ кольору», семінар-практикум «Фарбування сивого волосся», семінар «Хімічна завивка» (технолог компанії Estel Professional Голікова Ірина для категорії майстрів виробничого навчання, викладачів та учнів-перукарів);
- семінар «Ексклюзивний блонд» (технолог компанії Estel Professional Голікова Ірина);
- семінар «Color OFF» (видалення фарби з волосся), технолог фірми Estel Панкул Ганна на базі студії Олексія Сороки;
- семінар «Ексклюзивний блонд» (інноваційні способи фарбування волосся);
- III етап пів-фіналу конкурсу «Снігова королева 2016 – 2017» в номінаціях:
 - ✓ вечірній образ на довгому волоссі;
 - ✓ плетіння
 - ✓ ексклюзивний фантазійний образ;
- семінар на тему «Фарбування волосся ESTEL Essex DELUXE»;
- семінар на тему «Техніка фарбування «Контраст» (фірма «Асте-Professional»);
- семінар «Мистецтво кольору».

На базі студії «ESTEL» пройшов I етап навчання IV Всеукраїнського чемпіонату з колористики «ESTEL COLOR» в рамках XII Міжнародного

фестивалю «Кришталевий янгол», I етап навчання пройшов з відпрацюванням на моделі та виконання сучасного фарбування з техніки «амбре».

У 2016-2017 н.р. педагогічні працівники взяли участь:

- у обласному педагогічному форумі «Якісна освіта – основа високорозвиненого суспільства»,
- засіданні школи професійного зростання молодого методиста з проблеми «Актуальні питання організації підвищення кваліфікації та атестації педагогічних працівників»
- обласному семінарі-практикумі з проблеми: «Розвиток навчально-пізнавального інтересу учнів на уроках професійної підготовки шляхом використання електронних засобів навчання»
- Всеукраїнській науково-методичній конференції «Наукова спадщина Василя Сухомлинського у контексті розвитку освіти особистості впродовж життя», присвячена 98-й річниці від дня народження В.О. Сухомлинського
- засіданні обласного клубу творчого педагога «Молодь орієнтується на майбутнє» для педагогічних працівників ПТНЗ зі стажем роботи від 3 до 5 років
- Всеукраїнському вебінарі для методистів НМЦ ПТО України щодо створення сучасного комплексу дидактичних засобів навчання з предметів професійно-теоретичної підготовки та професій
- Вебінарі з проблеми «Інтернет-ресурси як засіб підвищення ефективності уроків загальноосвітньої підготовки»
- Відкритій інтернет-конференції «Шляхи ефективного впровадження новітніх освітніх технологій».
- Обласній науково-практичній конференції «Безпека дітей в інтернеті: попередження, освіта, взаємодія»
- II Всеукраїнській науково-практичній Інтернет-конференції «Професійний розвиток фахівців у системі освіти дорослих: історія, теорія, технології»
- засіданнях клубу творчого педагога «Молодь орієнтується на майбутнє»
- Обласній секції заступників директорів з навчальної роботи з проблеми: «Моніторинг діяльності педагогічних працівників у міжатестаційний період»
- Всеукраїнському вебінарі з проблеми «Система роботи щодо створення сучасного комплексу дидактичних засобів з предметів професійної підготовки та професій»
- Всеукраїнському вебінарі з проблеми «Управлінська діяльність заступника директора навчально-виробничої роботи щодо забезпечення ефективної роботи педагогічних працівників ПТНЗ»;
- відкритій інтернет-конференції «Шляхи ефективного впровадження новітніх освітніх технологій у навчальних закладах»;

Педагогічні працівники та учні ліцею взяли участь в конкурсах та олімпіадах :

- I етапі XVII Міжнародного конкурсу з української мови імені Петра Яцика ;

- ❑ I етапі VI Міжнародного мовно-літературного конкурсу учнівської молоді імені Тараса Шевченка у 2016/2017 н.р. ;
- ❑ I-етапі Всеукраїнських учнівських олімпіад з 7 предметів. Переможці з української мови та літератури, математики, фізики, географії взяли участь в II –міському етапі.ї
- ❑ I етапі XVI Всеукраїнського конкурсу учнівської творчості у 2016-2017 н.р.
- ❑ Конкурсі «50 слів»
- ❑ VII Міжнародній природознавчій грі «Геліантус» - 2016 – та отримання дипломів, сертифікатів учасників гри, грамот з географії.
- ❑ Міжнародному математичному конкурсі «Кенгуру» у 2016-2017 навчальному році
- ❑ II етапі змагань з усного математичного рахунку в режимі он-лайн Прангліміне
- ❑ I етапі XV Всеукраїнського чемпіонату з інформаційних технологій “Екософт–2016”
- ❑ I етапі Всеукраїнського фізичного конкурсу «Левеня-2016» та отримали сертифікати Міністерства освіти і науки України
- ❑ Міжнародному конкурсі з інформатики та комп’ютерної грамотності «Бобер» в 2016/2017 році ;
- ❑ ХУ Всеукраїнському радіодиктанті національної єдності
- ❑ I етапі Всеукраїнського конкурсу читців сонетів Уільяма Шекспіра»
- ❑ Півфінал Всеукраїнського конкурсу “Снігова королева-2016” від [ESTEL](#)

Про високий творчий потенціал свідчать **методичні розробки педагогічних працівників навчального закладу** (методичні рекомендації, бюлетені, посібники):

- «Каталог продуктивних уроків з професій сфери послуг, торговельно-комерційної діяльності, громадського харчування» (продуктивні уроки майстрів виробничого навчання Ткаченко Г. М., Коржавіної О. В., Рибак Л. В., Блідар І. М.);
- «Каталог інноваційних ідей робітничих професій сфери послуг, торговельно-комерційної діяльності, громадського харчування»;
- «Збірник інноваційних ідей робітничих професій сфери послуг»;
- Збірник інноваційних ідей робітничих професій громадського харчування»;
- «Збірник інноваційних ідей робітничих професій торговельно-комерційної діяльності»;
- Посібник з предмету «Педикюрна справа» (Тема програми №4: Сучасні технології по догляду за шкірою та нігтями на пальцях ніг». Тема уроку №29: Сучасні технології догляду за шкірою нвг та нігтями: рослинні засоби, аромотерапія, парафінотерапія, пілінг. Способи

приготування розчинів та виконання робіт по догляду за шкірою ніг та нігтями) – викладач Потапенко Т. О. ;

- Посібник для формування нових знань і навичок щодо використання сучасних ІТ-технологій «Створюємо презентацію в Prezi» (викладач Блідар І. М.);
- Робочий зошит для виконання ЛПР з предмету «Основи бухгалтерського обліку» (викладач Ткаченко Г.М.);
- Збірник лекцій з предмету «Основи бухгалтерського обліку» (викладач Ткаченко Г.М.);
- Робочий зошит для виконання ЛПР з предмету «Матеріалознавство» (викладач Данеко В. В.);
- Інформаційний дайджест для голів методичних комісій «Головне про Prezi»;
- Інформаційно-методичний бюлетень «Технологія продуктивного навчання»;
- Збірка віршів «Єдина у світі Земля, благословенна Богом» (педагогічних працівників та учнів);
- Інформаційно-методичний збірник по організації учнівського самоврядування в професійно-технічному навчальному закладі (з досвіду роботи). Частина II (викладач Алексеєв В. В.);
- Методичний порадник «Оцінювання рівня навчальних досягнень учнів» (викладач Алексеєв В. С.);
- Розроблено курс для педагогічних працівників «Законодавче забезпечення функціонування розвитку освіти в Україні» (в рамках обласного експерименту) – викладач Алексеєв В. С.;
- Розроблено курс «Основи правових знань» через виховання громадянської відповідальності учнів (в рамках обласного експерименту) – викладач Алексеєв В. С.;
- Історія України у запитаннях і відповідях (для учнів 10-х класів професійно-технічних навчальних закладів) – викладач Алексеєв В. С.
- Посібник дидактичних матеріалів для проведення занять з професійно-практичної підготовки» (майстер виробничого навчання

У ліцеї в 2016 році була створена **студія перукарського мистецтва та візажу**, яка активно працює над впровадженням у навчально-виховний процес інноваційних педагогічних та виробничих технологій. На базі студії проводяться семінари, до яких залучаємо кращих фахівців – лідерів у галузі перукарського мистецтва, співпрацюємо з академіями перукарського мистецтва Києва – відомими модельєрами – В'ячеславом Дюденком та Володимиром

Тарасюком, також проходили майстер-класи перукарів-модельєрів з Іспанії та Італії.

Міжнародне соціальне партнерство

Налагодили співпрацю з Компанією «100 CZK» – мережею перукарських салонів у Чеській Республіці, Компанією Internobmen LTD, Варна, Болгарія , Компанією SES(служба старших експертів), Бонн, Германія для організації виробничої практики учнів, підвищення кваліфікації майстрів виробничого навчання з професій: «Кухар»,»Перукар», забезпечення міжнародного стандарту підготовки фахівців з професії «Перукар».

Наші перемоги.

❖ Всеукраїнський конкурс професійної майстерності WorldSkills Ukraine в номінації «перукарське мистецтво» - *Диплом Всеукраїнського конкурсу професійної майстерності WorldS kills Ukraine.*

❖ Обласний конкурс «Викладач року» (номінація «Кращий викладач української мови та літератури ПТНЗ»). *Дипломом 3-го ступеня.*

Національний фестиваль «Fashion and Beauty Industry Кривушнітський Fashion Day 2017», в рамках якого проходив відкритий турнір по перукарському мистецтву для юніорів, В номінації « Вечірня зачіска ексклюзив»- *І місце*

❖ Фінал V Чемпіонату з колористики «ESTEL COLOR»: конкурс «Комерційне фарбування» в рамках XV Міжнародного фестивалю перукарського мистецтва, моди та дизайну «Кришталевий Янгол» -*Диплом фіналіста фестивалю.*

❖ Обласний етап Всеукраїнського конкурсу фахової майстерності серед учнів ПТНЗ з професії»Перукар-модельєр»-*І місце;*

❖ Всеукраїнський конкурс фахової майстерності серед учнів професійно-технічних навчальних закладів з професії Перукар (перукар–модельєр) в м. Кам'янець-Подільському- *Диплом учасника конкурсу.*

Навчально-виробничий процес у ліцеї забезпечують **педагогічні працівники**, які мають відповідну професійну освіту та професійно-педагогічну підготовку.

Навчально-виробничий процес забезпечують:

директор – 1, заступники директора – 2, викладачі – 16, майстри виробничого навчання – 19, практичний психолог – 1, методист – 1, старший майстер – 1, керівник фізичного виховання – 1; керівники гуртків – 3.

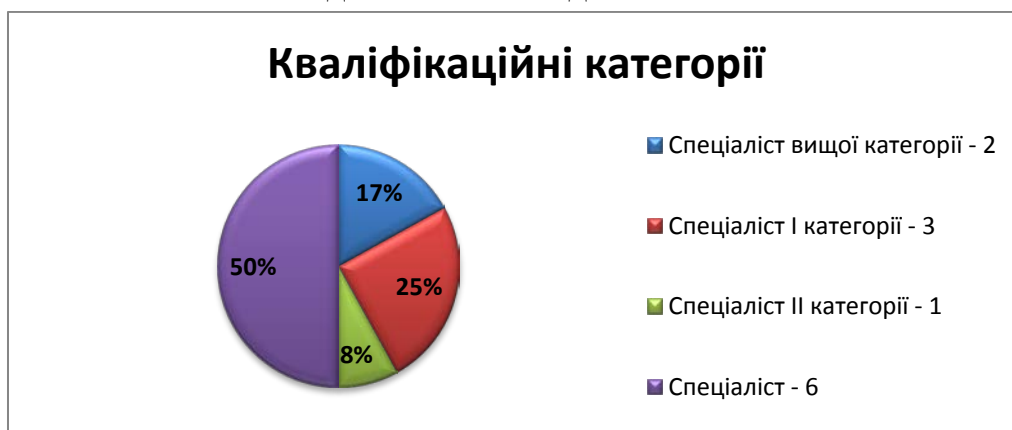
Педагогічними кадрами ліцей укомплектований повністю.

Освітньо-кваліфікаційна структура педагогічних працівників така:

- повну вищу освіту III – IV рівнів акредитації мають: директор, заступники директора – 2, методист – 1, старший майстер – 1, 16 викладачів, що складає 100%, 11 майстрів виробничого навчання, що складає 58%;
- повну базову освіту III – IV рівня акредитації мають 2 майстри виробничого навчання, що складає 11%;

- неповну вищу освіту мають 5 майстри виробничого навчання, що складає 26%;
- професійно-технічну має 1 майстер виробничого навчання, що складає 5%.
- 7 майстрів виробничого навчання мають педагогічну освіту, що складає 37%.

Усі 12 викладачі *загальноосвітніх предметів* мають повну вищу освіту та працюють за фахом. Професійно-кваліфікаційний рівень викладачів загальноосвітньої підготовки виглядає так:



Педагогічні звання мають :

«Старший учитель»: 2 педагоги (17%).

Усі 4 викладачів предметів *професійно-теоретичної* підготовки мають вищу освіту та працюють за фахом.

Професійно-кваліфікаційний рівень викладачів професійно-теоретичної підготовки виглядає так:

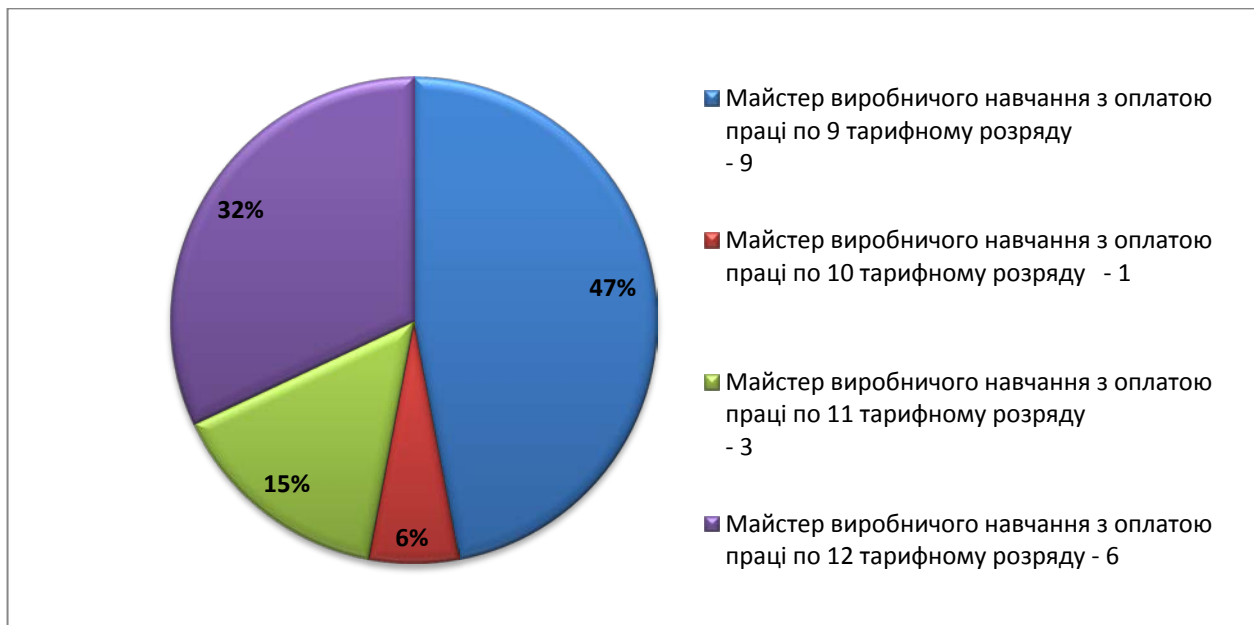


Педагогічні звання мають :

«Викладач-методист»: 1 педагог (25%);

«Старший викладач»: 2 педагоги (50%).

Професійно-кваліфікаційний рівень *майстрів виробничого навчання* виглядає так:



Педагогічні звання мають майстри виробничого навчання:

«Майстер виробничого навчання першої категорії» – 5 (26%).

Професійно-кваліфікаційний рівень методиста ліцею виглядає так:

«Спеціаліст вищої категорії» – 1 (100%).

У нашому колективі створені всі умови для постійного вдосконалення професійної компетентності педагогів. Діяльність адміністрації спрямована на створення сприятливих умов для якісного проведення атестації педагогічних працівників та наступного максимального використання її для зростання педагогічної майстерності, розвитку творчого потенціалу педагогів.

Виконаний план-графік підвищення кваліфікації педагогічних працівників у 2016 – 2017 роках.

В ліцеї розроблено та затверджено Положення «Про стажування педагогічних працівників», розроблено графік проходження стажування, укладено договори з підприємствами про співпрацю з питань обміну передовим виробничим досвідом. Педагогічні працівники ліцею проходять стажування на виробничих підприємствах, де учні проходять виробничу практику. Складені індивідуальні плани стажування майстрів виробничого навчання, за результатами якого майстрами підтверджуються або підвищуються встановлені кваліфікаційні розряди (протоколи засідань кваліфікаційних комісій є в наявності та оформлені відповідним чином).

З метою проведення фахового модуля підвищення кваліфікації на базових ПТНЗ України в період 2013-2017 р.р. пройшли стажування:

- за професією «Перукар (перукар-модельєр)» – 4 осіб на базі Луганського вищого професійного училища сфери послуг;
- за професією «Перукар (перукар-модельєр). Візажист» – 1 особа на базі Чернігівського професійного ліцею побуту;

- за професією «Кухар» – 3 особи, на базі Львівського ВПУ ресторанного сервісу та туризму;
- за професією «Продавець продовольчих товарів», «Продавець непродовольчих товарів» – 1 особа на базі ДПТНЗ «Дніпродзержинський центр підготовки і перепідготовки робітничих кадрів».

У відповідності до Типового положення про атестацію педагогічних працівників, затвердженого наказом Міністерства освіти і науки України від 06.10.2010 року №930, зі змінами затвердженими наказом Міністерства освіти і науки, молоді і спорту України від 20.12.2011 року «Про затвердження змін до Типового положення про атестацію педагогічних працівників» затверджений план графік проходження підвищення кваліфікації керівних кадрів ліцею.

Так на базі Університету менеджменту освіти АПН України м. Київ пройшли курси підвищення кваліфікації:

- ≈ 2013 рік – директор ліцею;
- ≈ 2014 рік – заступник директора з навчально-виховної роботи.
- ≈ 2017 рік-старший майстер

З метою розвитку професійних компетенцій молодих педагогічних працівників, в ліцеї організована робота шкіл «Професійної адаптації педагога-початківця» та «Школа молодого майстра».

На виконання Державної цільової програми розвитку професійно-технічної освіти з метою забезпечення розвитку інформатизації навчальних закладів у 2015-2017 р. 8 педагогічних працівників пройшли навчання на 3-ю версію програми «Інтел.Навчання для майбутнього», два викладача пройшли навчання за 10-ю версією.

У процесі роботи педагогічні працівники оволодівають навичками ефективного використання ВЕБ 2.0 технологій (застосування блогів, створення веб-сторінок, користування веб-бібліотекою).

За високу якість підготовки учнів, високі показники у виховній роботі, використання в роботі передового педагогічного досвіду, активну участь в методичній та профорієнтаційній роботі на виконання ст.57 Закону України «Про освіту», «Порядку надання щорічної грошової винагороди педагогічним працівникам навчальних закладів державної та комунальної власності за сумлінну працю, зразкове виконання службових обов'язків» щорічно педагогічні працівники ліцею отримують грошову винагороду.

Використання інформаційно-комунікативних технологій у навчально-виховному процесі

У державному навчальному закладі «Кіровоградський професійний ліцей сфери послуг» створено умови для використання інформаційно-комунікативних технологій у навчально-виховному процесі: обладнано спеціалізований

комп'ютерний кабінет – кабінет інформатики та інформаційно-комунікативних технологій (кількість комп'ютерів 15 шт.); загальна кількість комп'ютерної техніки в закладі – 48, усі підключені до мережі Інтернет. Для впровадження інтерактивних методів навчання та виховання в закладі використовують мультимедійний комплекс, дві дошки «Фліпчар», два телевізори, два проектори, що дозволяє доступно викладати матеріал під час занять та супроводжувати виховні заходи, 10 принтерів, 3 ксерокси, три сканери, два факса, один цифровий фотоапарат та інша оргтехніка.



Державний навчальний заклад «Кіровоградський професійний ліцей сфери послуг» має свій сайт, на веб-сторінці якого розміщено візитку ліцею, інформацію про історію створення закладу, педагогічний колектив, навчально-виробничу та методичну роботу тощо. Також на ньому можна отримати повну інформацію про спеціальності, умови вступу, ознайомитися з новинами та останніми подіями закладу.

П'ятеро педагогічних працівників навчального закладу пройшли курси «Intel. Навчання для майбутнього» й отримали сертифікат у комунальному закладі «Кіровоградський обласний інститут післядипломної освіти імені Василя Сухомлинського». Проводяться засідання динамічних творчих груп по впровадженню програми «Intel. Навчання для майбутнього» на тему: «Створюємо блоги» та «Головне про Презі» (протокол від 13.01.2016 року №9). Підтвердженням є створення на сайті навчального закладу блогу педагога Потапенко Т. О.

Питання про використання інформаційних комп'ютерних технологій при викладанні загальноосвітніх дисциплін порушуються на нарадах при директорі («Підсумки участі в обласному методичному консиліумі «Сучасні ІКТ – нові орієнтири професійності» протокол від 15 лютого 2016 року №25), методичних та педагогічних радах («Використання Інтернету під час підготовки до уроків» протокол від 17 квітня 2015 року №11).

У навчальному закладі створено школу інноваційних педагогічних технологій, членами якої є 17 майстрів виробничого навчання та 10 викладачів.

Вся **робота з охорони праці** та безпеки життєдіяльності в ліцеї спрямована на формування у кожного працівника та учня відповідального ставлення як до власного життя і здоров'я так і до життя і здоров'я оточуючих, створення на кожному робочому місці безпечних умов праці.

Оцінкою результативності роботи з охорони праці та безпеки життєдіяльності в ліцеї є відсутність на протязі багатьох років виробничого травматизму з працівниками та травмування учнів під час навчально-виховного процесу.

З метою популяризації знань і правил безпеки життєдіяльності, здорового способу життя серед учнівської молоді, підвищення уваги класних керівників, майстрів виробничого навчання, керівників гуртків до попередження випадків ушкоджень учнів в навчально-виховному процесі, під час праці і відпочинку у ДНЗ «Кіровоградський професійний ліцей сфери послуг» щорічно з 1 вересня по 15 травня проводиться серед навчальних груп огляд-конкурс на кращу роботу з питань збереження життя і здоров'я учнів.

За результатами проведення огляду-конкурсу на кращу роботу матеріали направляються для участі в обласному огляді-конкурсі на кращу роботу з організації роботи з питань збереження життя і здоров'я.

Протягом чотирьох років ДНЗ «Кіровоградський професійний ліцей сфери послуг» посідав **I місце** за результатами обласного огляду-конкурсу.

У період з 01 січня по 31 січня 2015 року ДНЗ «Кіровоградський професійний ліцей сфери послуг» приймав участь у проведенні Всеукраїнського громадського огляду-конкурсу стану умов і охорони праці в навчальних закладах Міністерства освіти і науки України.

За результатами Всеукраїнського громадського огляду-конкурсу стану умов і охорони праці в навчальних закладах Міністерства освіти і науки України колектив ліцею визнаний переможцем і нагороджений Дипломом за зайняте **III місце** у II категорії учасників: професійно-технічні навчальні заклади, вищі навчальні заклади I та II рівнів акредитації.

За результатами обласного конкурсу з охорони праці серед закладів освіти в 2017 році ліцей отримав II місце

Дирекцією ліцею вживалися енергійні заходи щодо забезпечення високоефективного й стійкого **фінансово-економічного стану**. Зусилля спрямовувалися на залучення додаткових надходжень до ліцейного бюджету, за рахунок угод з роботодавцями за виробничу практику й виробниче навчання, економне й раціональне його використання:

.Так, прибуток від виробничої діяльності і виробничої практики склав 182294,65грн., від центру зайнятості -52783,05 грн.

Кошти із спеціального фонду були використані на зміцнення матеріально-технічної бази ліцею та забезпечення життєдіяльності навчального закладу.

Таким чином за рахунок коштів спеціального фонду було виконано:

- Ремонт м'якої покрівлі спортивного залу ;
- Ремонт системи опалення (заміна 3 радіаторів, заміна металевих труб на металопластикові 96 м., заміна 2-х засувки)
- Ремонт системи водопостачання (заміна 14 кранів);
- Утеплення стін (30 кв.м.)
- Заміна дерев'яних вікон на пластикові (6 шт.);
- Придбання 4-х одиниць комп'ютерної техніки;
- Придбання телевізора в кабінет №3;
- Придбання перукарського крісла в майстерню №3;
- Придбання 3-х одиниць обладнання в їдальню-лабораторію (м'ясорубка, міксер, овочерізка);
- Придбання сучасного касового апарату в магазин-майстерню.

Отримали духову шафу для їдальні-лабораторії з дегустаційним залом від благодійної асоціації "Віра, Надія, любов"

Навчальні кабінети, спортивна зала за номенклатурою оснащення та кількістю відповідають на 92% вимогам навчальних планів і програм. У кожному кабінеті розроблений паспорт комплексно-методичного забезпечення предмета. Всі кабінети оснащені робочим місцем викладача, робочими місцями учнів, шафами, дошкою, стендами з наочними посібниками; обладнані технічними засобами навчання: телевізором, комп'ютером, ноутбуком. Мають змістовне методичне забезпечення в вигляді підручників, посібників, довідної літератури, плакатів, зразків та інших дидактичних матеріалів. У навчальному процесі використовується сучасний мультимедійний проектор та екран.

Отже, позитивний імідж ліцею – це не лише добрі слова на його адресу, але й стійка наповнюваність груп, залучення батьків, розвиток соціального партнерства, міжнародного досвіду та цілком конкретні матеріальні інвестиції. Саме тому головною метою формування іміджу ліцею є успішність та ефективність роботи педагогічного колективу, а результатом має стати загальний розвиток та конкурентоспроможність нашого навчального закладу в сучасному освітньому просторі.

Трудовий колектив ДНЗ "Кіровоградський професійний ліцей сфери послуг" працює згідно умов колективного договору між адміністрацією і профспілковим комітетом, зареєстрований Управлінням економіки Кіровоградської міської ради 13.01.2016 року №371, виконується в повному обсязі, а саме: колективний договір регулює виробничі, трудові і соціально-економічні відносини й узгоджує інтереси працівників та

адміністрації, сприяє встановленню ділових партнерських взаємовідносин.

Директор

Л. Снежко